



Terms & Conditions

Allgemeine Geschäftsbedingungen mit Kundeninformationen

§ 1 Geltungsbereich und Anbieter

(1) Die folgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für alle Bestellungen, die Verbraucher (nachfolgend (Kunde“) über den Onlineshop der ThyssenKrupp Carbon Components GmbH, Frankenring 1, 01723 Kesselsdorf, abgeben. Unser Onlineshop richtet sich ausschließlich an Verbraucher.

(2) Verbraucher ist jede natürliche Person, die ein Rechtsgeschäft zu Zwecken abschließt, die überwiegend weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden können.

(3) Die für den Vertragsschluss zur Verfügung stehenden Sprachen sind Deutsch und Englisch.

§ 2 Vertragsabschluss

(1) Die wesentlichen Merkmale der von uns angebotenen Waren sowie die Gültigkeitsdauer befristeter Angebote kann der Kunde den einzelnen Produktbeschreibungen im Onlineshop entnehmen. Unsere dortigen Angaben zum Gegenstand der Lieferung oder Leistung (z.B. Farbe, Gewicht, Maße) sowie unsere Darstellungen derselben (z.B. Zeichnungen und Abbildungen) sind nur annähernd maßgeblich, soweit nicht die Verwendbarkeit zum vertraglich vorgesehenen Zweck eine genaue Übereinstimmung voraussetzt. Sie sind keine garantierten Beschaffenheitsmerkmale, sondern Beschreibungen oder Kennzeichnungen der Lieferung oder Leistung. Handelsübliche Abweichungen und Abweichungen, die aufgrund rechtlicher Vorschriften erfolgen oder technische Verbesserungen darstellen, sind zulässig, soweit sie die Verwendbarkeit zum vertraglich vorgesehenen Zweck nicht beeinträchtigen.

(2) Mit Einstellung der Produkte in unseren Onlineshop geben wir ein verbindliches Angebot zum Vertragsschluss über die jeweiligen Artikel ab. Durch das Anklicken des Buttons "IN DEN WARENKORB" kann der Kunde die jeweilige Ware in den virtuellen Warenkorb legen. Dieser Vorgang ist unverbindlich und stellt noch keine Vertragsannahme dar. Der Kunde kann sich den Warenkorb jederzeit über den Warenkorb-Button in der oberen Menüleiste unserer Webseiten sowie durch Anklicken des Buttons "WARENKORB ANZEIGEN" ansehen. Anschließend kann der Kunde die Produkte durch Anklicken des Buttons mit dem kleinen Kreuz wieder aus dem Warenkorb entfernen. Ebenso kann der Kunde die Stückzahl im Feld "Anzahl" sowie durch Betätigung des Buttons „WARENKORB AKTUALISIEREN“ ändern. Wenn der Kunde die Produkte im Warenkorb kaufen will, muss er den Bestellvorgang mit dem Anklicken des Buttons "WEITER ZUR KASSE" oder „PayPal“ einleiten.

(3) Nach dem Einleiten des Bestellvorganges über den Button „WEITER ZUR KASSE“ wird der Kunde gebeten, seine Daten einzugeben. Die Pflichtangaben sind mit einem * gekennzeichnet. Der Kunde kann sämtliche seiner Daten einschließlich der Waren aus dem Warenkorb in den jeweiligen Eingabefeldern bzw. über den Zurück-Button seines Browsers korrigieren. Mit dem Anklicken des Buttons "ZAHLUNGSPFLICHTIG BESTELLEN" nimmt der Kunde das Angebot über die im Warenkorb enthaltenen Waren an. Damit ist der Kaufvertrag zustande gekommen. Unmittelbar nach dem Absenden der Bestellung erhält der Kunde noch einmal eine Bestätigung per E-Mail.

(4) Nach dem Einleiten des Bestellvorganges über den Button „PayPal“ muss sich der Kunde mit seinen PayPal-Zugangsdaten (E-Mail-Adresse und Passwort) einloggen. Eine Eingabe der persönlichen Daten des Kunden entfällt. Vielmehr werden die vom Kunden in seinem PayPal-Konto hinterlegten Daten zur Lieferadresse und Zahlungsart automatisch übernommen und können über die entsprechenden Buttons geändert werden. Anschließend gelangt der Kunde über den Button „Weiter“ zur abschließenden Bestellseite, auf der er seine Eingaben nochmals überprüfen sowie etwaige Fehler erkennen und über den Zurück-Button seines Browsers sowie anhand der vorstehend beschriebenen Änderungsmöglichkeiten im Warenkorb korrigieren kann. Durch das Anklicken des Buttons „ZAHLUNGSPFLICHTIG BESTELLEN“ schließt der Kunde den Bestellvorgang ab. Damit kommt der Kaufvertrag zustande.

(5) Den Inhalt seiner Bestellung kann der Kunde über die automatische Zugangsbestätigung per E-Mail abspeichern. Mit dieser stellen wir dem Kunden die Bestelldaten einschließlich dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen zur Verfügung. Der Vertragstext wird auf unseren internen Systemen gespeichert, ist jedoch für den Kunden nach Abschluss der Bestellung nicht mehr über das Internet zugänglich.

§ 3 Preise, Versandkosten

(1) Die auf den Artikelseiten genannten Preise enthalten die gesetzliche Umsatzsteuer und sonstige Preisbestandteile und verstehen sich zzgl. Versand.

(2) Eine Übersicht über die Versandmöglichkeiten und die dadurch verursachten Versandkosten findet sich auch unter dem Link „Versand“. Des Weiteren kann der Kunde die konkreten Versandkosten innerhalb des Warenkorbes über den Link „Versandkosten berechnen“ und Angabe der Lieferadresse ermitteln. Die Versandkosten werden dem Kunden zudem während des Bestellvorgangs spätestens bei der Angabe der Lieferadresse angezeigt.

(3) Bei Lieferungen in das Nicht-EU Ausland können zusätzliche Zölle und Gebühren anfallen. Diese sind dann vom Kunden zu zahlen, jedoch nicht an uns, sondern an die jeweils zuständigen Zoll- bzw. Steuerbehörden. Weitere Informationen finden Sie beispielsweise unter http://ec.europa.eu/taxation_customs/customs/customs_duties/index_de.htm (http://ec.europa.eu/taxation_customs/customs/customs_duties/index_de.htm) und zur Einfuhrumsatzsteuer unter <http://auskunft.ezt-online.de/ezto/Welcome.do> (<http://auskunft.ezt-online.de/ezto/Welcome.do>).

§ 4 Zahlung

(1) Die Zahlung erfolgt nach Wahl des Kunden per PayPal, Vorkasse durch Banküberweisung oder per Kreditkarte.

(2) Bei Auswahl der Zahlungsart PayPal wird der Kunde im Bestellprozess zu PayPal weitergeleitet. Um den Rechnungsbetrag über PayPal bezahlen zu können, muss der Kunde dort registriert sein bzw. sich erst registrieren, mit seinen Zugangsdaten legitimieren und die Zahlungsanweisung an uns bestätigen. Nach Abgabe der Bestellung in unserem Onlineshop fordern wir PayPal zur Einleitung der Zahlungstransaktion auf. Diese wird durch PayPal nach Versendung der Ware automatisch durchgeführt.

(3) Bei Auswahl der Zahlungsart Vorkasse erhält der Kunde unsere Bankverbindung in der Bestellbestätigung. Der vollständige Kaufpreis ist binnen 7 Tagen auf das angegebene Konto zu überweisen. Der Warenversand erfolgt nach Zahlungseingang.

(4) Bei Auswahl der Bezahlung per Kreditkarte übermittelt der Kunde uns gleichzeitig seine Kreditkartendaten. Nach seiner Legitimation als rechtmäßiger Karteninhaber fordern wir bzw. der von uns beauftragte Dienstleister unmittelbar nach Versendung der Ware das Kreditkartenunternehmen zur Einleitung der Zahlungstransaktion auf. Diese wird durch das Kreditkartenunternehmen automatisch durchgeführt und die Karte des Kunden belastet.

(5) Aufrechnungsrechte stehen dem Kunden nur mit unbestrittenen oder rechtskräftig festgestellten Forderungen zu. Zur Ausübung eines Zurückbehaltungsrechts ist der Kunde nur insoweit befugt, als sein Gegenanspruch aus dem gleichen Vertragsverhältnis beruht, unbestritten oder rechtskräftig festgestellt ist. Jeweils unberührt bleiben zudem die Gegenrechte des Kunden bei Mängeln der Lieferung.

§ 5 Lieferung

(1) Wir liefern nur im Versandweg. Eine Selbstabholung der Ware ist leider nicht möglich.

(2) Die Lieferzeit ist jeweils auf der Produktseite angegeben.

(3) Sollte eine bestellte Ware nicht lieferbar sein, weil wir von unserem Lieferanten ohne unser Verschulden trotz dessen vertraglicher Verpflichtung nicht beliefert werden, sind wir zum Rücktritt vom Vertrag berechtigt. In diesem Fall werden wir den Kunden unverzüglich darüber informieren, dass die bestellte Ware nicht verfügbar ist, und etwaige schon erbrachte Zahlungen unverzüglich erstatten.

§ 6 Widerrufsrecht

Verbrauchern (§ 1 Abs. 2) steht ein vierzehntägiges Widerrufsrecht - wie in der Widerrufsbelehrung innerhalb unseres Onlineshops beschrieben - zu.

§ 7. Eigentumsvorbehalt

Die Ware bleibt bis zur vollständigen Bezahlung unser Eigentum.

§ 8 Mängelrechte

Es gelten die gesetzlichen Gewährleistungsrechte.

§ 9 Schadensersatzhaftung

Für eine Haftung von uns auf Schadensersatz gelten unbeschadet der sonstigen gesetzlichen Anspruchsvoraussetzungen die folgenden Haftungsausschlüsse und -begrenzungen:

(1) Wir haften, sofern uns Vorsatz oder grobe Fahrlässigkeit zur Last fällt. Für einfache Fahrlässigkeit haften wir nur bei Verletzung einer Pflicht, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrages überhaupt erst ermöglicht und auf deren Einhaltung der Vertragspartner regelmäßig vertrauen darf. Im Übrigen ist eine Schadensersatzhaftung für Schäden aller Art, gleich aufgrund welcher Anspruchsgrundlage, einschließlich der Haftung für Verschulden bei Vertragsschluss, ausgeschlossen.

(2) Sofern wir gemäß Absatz 1 für einfache Fahrlässigkeit haften, ist unsere Haftung auf den Schaden begrenzt, mit dessen Entstehen wir nach den bei Vertragsschluss bekannten Umständen typischerweise rechnen mussten.

(3) Vorstehende Haftungsausschlüsse und -beschränkungen gelten weder im Falle eines Garantieversprechens, noch für Schäden, die nach dem Produkthaftungsgesetz zu ersetzen sind, sowie auch nicht für Schäden an Leben, Körper oder Gesundheit.

(4) Vorstehende Haftungsausschlüsse und -beschränkungen gelten auch zugunsten unserer Mitarbeiter, Erfüllungsgehilfen und sonstiger Dritter, deren wir uns zur Vertragserfüllung bedienen.

§ 10 Datenschutz

Wir erheben und speichern die für die Geschäftsabwicklung notwendigen Daten des Kunden. Bei der Verarbeitung der personenbezogenen Daten des Kunden beachten wir die gesetzlichen Bestimmungen. Nähere Einzelheiten ergeben sich aus der in unserem Onlineangebot abrufbaren Datenschutzerklärung.

§ 11 Anwendbares Recht

Für diese Geschäftsbedingungen und die gesamten Rechtsbeziehungen zwischen uns und unseren Kunden gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss des UN-Kaufrechts (CSIG). Unberührt bleiben zwingende Verbraucherschutzbestimmungen des Staates, in dem der Verbraucher seinen gewöhnlichen Aufenthalt hat.

§ 12 Schlussbestimmungen

Sollten einzelne Bestimmungen dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen unwirksam sein, so bleibt der Vertrag im Übrigen wirksam. Anstelle der unwirksamen Bestimmung gelten die einschlägigen gesetzlichen Vorschriften.

§ 13 Anbieterkennzeichnung, ladungsfähige Anschrift

Unsere Anschrift für Beanstandungen und sonstige Willenserklärungen sowie unsere ladungsfähige Anschrift lautet: ThyssenKrupp Carbon Components GmbH, Frankenring 1, 01723 Kesselsdorf (Registergericht: Amtsgericht Dresden HRB 31433, Geschäftsführer: Dr. Jens Werner, Umsatzsteuer-ID: DE285236455). Sie erreichen unseren Kundendienst für Fragen, Reklamationen und Beanstandungen unter der Telefonnummer +49 (0) 351 320395-04 sowie per E-Mail unter carbon-components@thyssenkrupp.com oder über die Kontaktmöglichkeiten auf unseren Internetseiten.

§ 14 Streitbeilegung

(1) Die Europäische Kommission stellt eine Plattform zur Online-Streitbeilegung (OS) bereit. Die Plattform finden Sie unter <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>

(2) Zur Teilnahme an einem Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle sind die verpflichtet und nicht bereit.